

SCHLICHTUNGSBEGEHREN

Anrede	
Vorname Name	
Adresse	
PLZ, Ort	
Ich möchte wie folgt kontaktiert werden :	per E-Mail: <input type="checkbox"/> per Post: <input type="checkbox"/>
E-Mail-Adresse unter welcher Sie erreichbar sind	
Telefonnummer unter welcher Sie erreichbar sind	
Kontonummern des/der betroffenen Postkontos	

Ich ersuche die Schlichtungsstelle Ombudsman PostFinance (nachfolgend "Schlichtungsstelle") zwischen mir und der Schweizerischen Post (nachfolgend PostFinance) ein Schlichtungsverfahren durchzuführen.

Zu diesem Zweck erkläre ich mich gegenüber der Schlichtungsstelle mit dem Folgenden einverstanden:

- 1. Ich habe vom bestehenden Schlichtungsreglement der Schlichtungsstelle Kenntnis genommen, bin mit dessen Inhalt einverstanden und werde mich an die Bestimmungen dieses Reglements halten.**
- 2. Ich bestätige, versucht zu haben, mit PostFinance eine Einigung zu erzielen.**
(Sie müssen dies mit Unterlagen oder sonstwie darlegen können.)
- 3. Ich erteile PostFinance das Recht, sämtliche Akten und Aufzeichnungen zur Abklärung des Sachverhalts der Schlichtungsstelle zur Einsicht zur Verfügung zu stellen und entbinde PostFinance damit vom Postgeheimnis. Gleichzeitig erteile ich der Schlichtungsstelle das Recht, sämtliche Akten und Aufzeichnungen PostFinance zur Einsicht und zur Stellungnahme zu übergeben.**
- 4. Nach Eröffnung des Schlichtungsverfahrens bis zu dessen Abschluss dürfen die Parteien in der vorliegenden Streitsache nur über die Schlichtungsstelle korrespondieren.**

5. Ich anerkenne, dass jegliche Haftung der Schlichtungsstelle und ihrer Vertreter vollständig ausgeschlossen ist, so weit gesetzlich zulässig. Ebenso ist jegliche Haftung gemäss Art. 101 OR ausgeschlossen.
6. Die Datenbearbeitung erfolgt im Inland.
7. Diese Erklärung erfolgt unter schweizerischem Recht.
8. Im Falle von Streitigkeiten mit der Schlichtungsstelle in Bezug auf diese Erklärung gilt der Gerichtsstand Bern.

Ort, Datum:

Die Konsumentin / der Konsument:
(eigenhändige Unterschrift)

Beilage: Sachverhaltsschilderung und Schlichtungsbegehren

Bitte beantworten Sie die folgenden **Fragen**:

Wer oder welche Organisation hat Sie an uns verwiesen? Durch welche Organisation sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Konsumentenorganisation (z.B. kf, SKS, FRC, etc.)
- Medien (z.B. Presse, Radio, Fernsehen, Kassensturz, Beobachter etc.)
- Behörde (z.B. Postregulator, Preisüberwacher, etc.)
- Private (z.B. Freunde, Kolleginnen)
- Die Schweizerische Post/PostFinance

Lautet der Vertrag mit PostFinance auf Ihren Namen oder auf den Namen einer anderen Person?

.....

Beschreiben Sie kurz den Sachverhalt:

Was wollen Sie mit Ihrem Schlichtungsbegehren erreichen? Nennen Sie den Geldbetrag, sofern dieser eine Rolle spielt:

**Listen Sie allfällige Beilagen (z.B. Briefverkehr) zu diesem Schlichtungsbegehren auf:
Bitte nur Fotokopien und keine Originale oder Einzahlungsscheine beilegen.**